………………………………….. …………………………, dnia ……………………

 imię i nazwisko miejscowość

…………………………………..

 adres zamieszkania

………………………………….

……..……………………………

 telefon

 **Powiatowy rzecznik konsumentów**

**w Łukowie**

**WNIOSEK O PODJĘCIE INTERWENCJI – MEDIACJI**

**DANE PRZEDSIĘBIORCY:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

**DATA ZAWARCIA UMOWY** ………………………………………………………………………...

**DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI** ……………………………………………………………....

Zwracam się z wnioskiem o podjęcie interwencji – mediacji w następującej sprawie:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Oczekiwania konsumenta ……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

Uwagi ……………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Załączniki:

……………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………….

………………………………………..

 podpis konsumenta

**Proszę o zapoznanie się niniejsza klauzulą informacyjną**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informuję, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Łukowski, ul. Piłsudskiego 17, 21-400 Łuków, sekretariat@starostwolukow.pl, tel. 25 798 22 03,
2. Inspektorem Ochrony Danych w Starostwie Powiatowym w Łukowie jest Pani Magdalena Piszcz-Jóźwiak, e-mail: iod@starostwolukow.pl, tel. 25 797 22 02 wew. 210,
3. Pani/Pana dane osobowe zawarte we wniosku o podjęcie interwencji – mediacji przetwarzane będą w celu wykonania obowiązku prawnego określonego w art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229),
4. podanie danych jest niezbędne do ich udostępnienia przedsiębiorcom w celu określonym w pkt. 3 klauzuli, tj. występowania przez rzecznika konsumentów do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
5. dane osobowe będą udostępnione pracownikom Administratora, w tym powiatowemu rzecznikowi konsumentów oraz przedsiębiorcy, do którego rzecznik konsumentów wystąpił z interwencją,
6. podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przepis prawa wskazany w pkt. 3 klauzuli,
7. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegać profilowaniu,
8. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
9. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana osoby, narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
10. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 ze zm.).

 Potwierdzam, że zapoznałem się z klauzula informacyjną

 …………………………………………………

 podpis konsumenta