



**STAROSTWO POWIATOWE  
w Łukowie**

21-400 Łuków ul. Piłsudskiego 17

tel. 025 798 22 03, fax. 025 798 74 91

internet: [www.starostwolukow.pl](http://www.starostwolukow.pl) , e-mail: [sekretariat@starostwolukow.pl](mailto:sekretariat@starostwolukow.pl)

---

## **KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

### **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (NPO)/MEDIACJA**

**OPIS USŁUGI:** Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach i spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

#### **NIEODPŁATNA MEDIACJA obejmuje:**

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
- 4) przeprowadzenie mediacji,
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

**Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw**, w których sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**Nieodpłatna mediacja** może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

**Nieodpłatną mediację** prowadzi mediator.

**Nieodpłatna mediacja** może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą się stawić w Punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się (z dysfunkcjami narządu mowy i słuchu) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnej porady obywatelskiej (z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji) może odbyć się poza Punktem (w miejscu zamieszkania) lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, e-mail), po umówieniu terminu wizyty.

**KTO JEST UPRAWNIONY:** Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

**FORMA ZAPISU:** TELEFONICZNIE LUB MAILOWO

**JEDNOSTKA PROWADZĄCA**

**ADRES**

**FUNDACJA MŁODZI LUDZIOM**

**Wola Mysłowska 57  
21-426 Wola Mysłowska**

**DNI I GODZINY DYŻURÓW**

**pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca  
od poniedziałku do piątku  
od 8.00 do 12.00**

**TELEFON, E-MAIL**

**25 754 25 22**

**e-mail: [prawnik5npp@starostwolukow.pl](mailto:prawnik5npp@starostwolukow.pl)**



**Punkt nieodpłatnych porad mieści się w lokalu  
dostępnym dla osób niepełnosprawnych.**